

Vos avantages fibre

• Internet ultra-rapide

L'internet le plus rapide de Belgique pour télétravailler, profiter de vos jeux préférés ou contrôler tous vos appareils connectés : avec la fibre, les possibilités sont illimitées !

• Internet ultra-stable

Une connexion infaillible pour toute la famille, sur tous vos appareils, partout dans votre habitation.

• Latence ultra-faible

Un temps de réaction quasi instantané, sans décalage ni interruption, pour prendre l'avantage sur vos adversaires.

Conditions générales

Vitesse internet fixe : internet le plus rapide de Belgique, disponible avec Giga Fiber et Ultra Fiber dans un pack Flex Fiber à partir du 01/01/2024. La vitesse réelle subie dépend du système informatique, mais aussi dans des cas exceptionnels, de l'utilisation générale. L'utilisation du wi-fi peut également réduire votre vitesse de surf. Pour connaître la vitesse de surf à votre domicile, rendez-vous sur proximus.be/vitesseinternet. **Giga Fiber** : la vitesse maximale atteignable est de 500 Mbps en téléchargement et 500 Mbps en envoi pour tous les appareils du réseau domestique. Le volume internet illimité est valable pour un usage personnel et normal, conformément aux conditions générales. Au-delà de 3 TB, votre vitesse est limitée jusqu'à la fin du mois, à moins d'activer gratuitement un volume supplémentaire de 300 GB via MyProximus. Plus d'infos sur proximus.be/internetpolicy. **Giga Fiber** : la vitesse maximale atteignable est de 2,5 Gbps en téléchargement et de 500 Mbps en envoi pour l'ensemble des appareils du réseau domestique. Ces vitesses maximales ne peuvent être atteintes qu'en utilisant les technologies suivantes : câbles réseau RJ45 de catégorie 6A et carte réseau 10 Gbps ou adaptateur Thunderbolt 3 10 Gbps. Le volume internet illimité est valable pour un usage personnel et normal, conformément aux conditions générales. Au-delà de 6 TB, votre vitesse est limitée jusqu'à la fin du mois, à moins d'activer gratuitement un volume supplémentaire de 300 GB via MyProximus. Plus d'infos sur proximus.be/internetpolicy. Le client a droit à une Internet Box+ et à un maximum de 2 Wi-Fi Boosters avec un pack Flex Giga Fiber. Les Wi-Fi Boosters sont toujours disponibles sur demande ou à l'initiative du technicien et ne peuvent être utilisés qu'en Belgique. La ligne fixe est également incluse, avec des appels illimités vers les lignes fixes et 1 000 minutes/mois vers les GSM en Belgique 24/7 (excepté avec Flex Fiber XS (INT + MOB)). **Ultra Fiber** : la vitesse maximale atteignable est de 8,5 Gbps en téléchargement et de 1 Gbps en envoi pour tous les appareils du réseau domestique. Ces vitesses maximales ne peuvent être atteintes qu'en utilisant les technologies suivantes : câbles réseau RJ45 de catégorie 6A et carte réseau 10 Gbps ou adaptateur Thunderbolt 3 10 Gbps. Le volume internet illimité est valable pour un usage personnel et normal, conformément aux conditions générales. Au-delà de 6 TB, votre vitesse est limitée jusqu'à la fin du mois, à moins d'activer gratuitement un volume supplémentaire de 300 GB via MyProximus. Plus d'infos sur proximus.be/internetpolicy. L'option Ultra Fiber n'est disponible qu'avec un pack Flex Giga Fiber. Le client a droit à une Internet Box+ et à un maximum de 2 Wi-Fi Boosters avec cette configuration de pack. Les Wi-Fi Boosters sont toujours disponibles sur demande ou à l'initiative du technicien et ne peuvent être utilisés qu'en Belgique. La ligne fixe est également incluse, avec des appels illimités vers les lignes fixes et 1 000 minutes/mois vers les GSM en Belgique 24/7 (attention, pas avec Flex Fiber XS (INT + MOB)).

Promo : Offre soumise aux conditions générales de Proximus (détails sur proximus.be/flex) ainsi qu'aux conditions spécifiques suivantes. Cette promotion correspond à une réduction par mois durant 6 mois sur Flex, valable jusqu'au 30/06/2024. Ensuite vous payez le prix normal. L'offre porte uniquement sur l'abonnement mensuel à Flex et ne couvre donc pas les frais d'installation hors pack comme par exemple des communications hors forfait, des options supplémentaires, des films loués, etc. L'installation par un technicien est gratuite. Cette offre personnelle et inaccessibles est valable pour les clients Proximus existants et nouveaux (personnes privées uniquement) qui emménagent pour la première fois, en qualité de locataires ou de propriétaires, dans une nouvelle habitation inoccupée jusqu'alors (la demande de l'activation de l'offre doit être antérieure à la date d'emménagement). L'octroi s'effectue sur base de l'adresse. En cas de déménagement pendant les 6 premiers mois, l'offre cesse de s'appliquer. Non compatible avec d'autres actions en cours ou autres combinaisons de produits activées. L'offre doit être activée au plus tard le 30/06/2024. **Netflix** : suivez les instructions sur proximus.be/iwantnetflix pour activer votre abonnement streaming Netflix. My e-Press n'est accessible qu'aux clients particuliers. Les clients professionnels assujettis à la TVA qui prennent un pack Flex Fiber n'auront pas d'accès à My e-Press. **Mobile data Mobile M** : 75 GB à la vitesse maximale en Belgique et en UE sans frais supplémentaires. Lorsque vos GB sont épuisés, vous pouvez continuer à surfer en illimité à vitesse réduite (512 Kbps) en Belgique ou vous payez un coût supplémentaire de €0,0030/MB au sein de l'UE.

E.R. : Ben Vandermeulen, Proximus SA de droit public, Bd du Roi Albert II, 27, B-1030 Bruxelles. 13630 - 01/2024

Passez au rythme de la fibre



6 mois gratuits

grâce à votre promoteur



Surfez sur proximus.be/mynewhome ou scannez le QR-code


proximus

Découvrez nos packs Flex Fiber

Internet + Mobile + TV	Internet + TV	Internet + Mobile
Expérience internet fibre		
Giga Fiber : connexion internet illimitée, stable et ultra-rapide jusqu'à 2,5 Gbps en téléchargement et 500 Mbps en envoi dans chaque pièce grâce au Smart Wi-Fi + My e-Press (Le Soir)		
Expérience mobile		
Appels et SMS illimités + 75 GB inclus, ensuite surf à vitesse réduite. Ajoutez un 2 ^{ème} abonnement mobile (10 GB) en pack, au prix avantageux de €10/mois	Sans mobile	Appels et SMS illimités + 75 GB inclus, ensuite surf à vitesse réduite. Ajoutez un 2 ^{ème} abonnement mobile (10 GB) en pack, au prix avantageux de €10/mois
Expérience TV fibre		
Plus de 80 chaînes chez vous et partout ailleurs via l'app Pickx + TV Replay + Netflix		Sans TV
6 mois gratuits (6 x 131,49 /mois) + installation gratuite	6 mois gratuits (6 x 105,49 /mois) + installation gratuite	6 mois gratuits (6 x 118,99 /mois) + installation gratuite

Modulez selon vos besoins

Ultra Fiber

Surf jusqu'à **8,5 Gbps** en téléchargement et **1 Gbps** en envoi + **jusqu'à 2 Wi-Fi Boosters** + ligne fixe avec **appels illimités** en Belgique 24h/7 (excepté avec Flex Fiber XS Internet + Mobile)

€ 42/mois